



発送によるリペア依頼の流れ

リペア費用=修理代金+送料（修理完了後の返送費用）+代引き手数料
 送料+代引き手数料は1足につき¥1,500（税抜）を頂戴致します。<離島はプラス¥1,000（税抜）>
 ※発送によるリペア依頼は日本国内に限らせて頂きます。



修理の流れや参考価格を確認

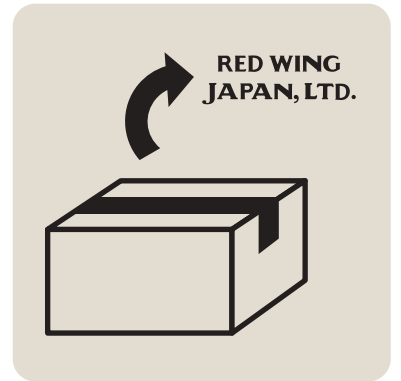
※WEBサイトのリペアページおよびこちらの用紙の内容を十分にご確認ください。

※参考価格は概算での価格になります。
 修理内容やお客様の靴の状況によっては価格が大幅に異なる場合があります。



申込用紙の記入

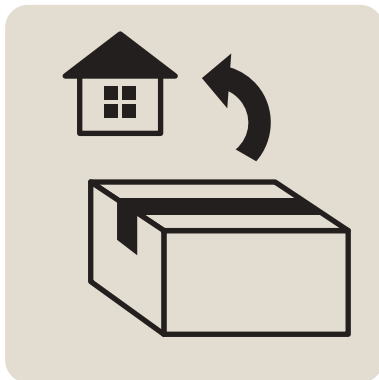
※次ページの用紙を印刷してご使用ください。



レッド・ウィング・ジャパンへ発送

※発送の際の費用は【お客様負担】になります。着払いでは送らないでください。

※ご発送の際は処分可能な箱に入れてください。返送時には弊社のダンボールに入れて発送させて頂きます。（簡易梱包による破損や傷などは保証致しかねます）作業工程上、破損や紛失の恐れがありますので、シューレースや中敷き、シューキーパー等はお客様の方で保管して頂き、靴本体および申込用紙のみをご発送ください。



ご返送

※返送の際の費用は【お客様負担】になりますので着払いにてお送りさせて頂きます。



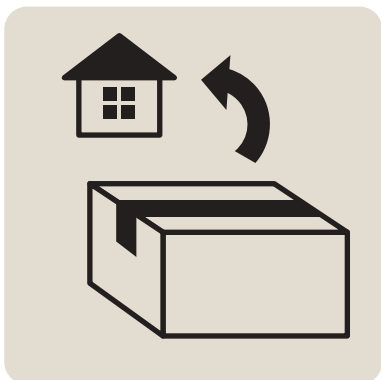
費用および納期の連絡



※基本的に到着後一週間以内にメールにてご連絡致します。万が一連絡が来ない場合は大変お手数ですが下部の連絡先までお問い合わせください。

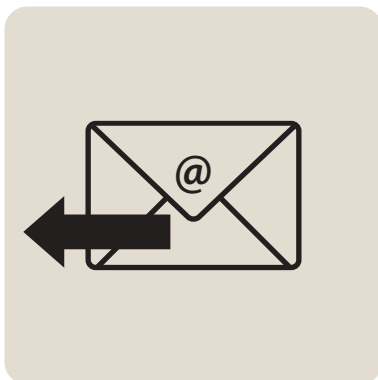
NG
修理を行わない

OK
修理を行う



ご返送

※佐川急便にて発送致します。代引きにてお支払いの上、修理靴をお受け取りください。



修理完了連絡

※メールにて修理完了および発送のご連絡をさせて頂きます。



修理進行

※約1ヶ月半ほどの期間を頂いております。修理内容や時期によってはそれ以上の期間を頂く場合もございます。また、修理工程にて追加修理が発生することもございますので予めご了承ください。その際は再度ご連絡させて頂きます。

その他ご質問等ございましたら発送前に下記アドレスにメール、またはお電話ください。

2020.11



発送は
こちら
まで

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-24-4 ASKビル 2F
 レッド・ウィング・ジャパン株式会社 リペア係
 090-1044-3660（営業時間：平日10:00～17:00） / repair-order@redwingshoes.com



リペア申込用紙

こちらのページを印刷し必要事項をご記入の上、修理靴と共にお送りください。
印刷が出来ない場合はお手持ちの便箋等に同内容をご記入ください。
その際は、必ず全ての項目をご記入くださいますようお願い致します。

お名前（漢字）	
---------	--

お名前（カナ）	
---------	--

メールアドレス	
---------	--

※基本的にメールでのご連絡となります。アドレス間違い等ごさいませんようにご記入ください。また、迷惑メール対策などでドメイン指定を行っている場合はメールが受信できない場合がございますので「@redwingshoes.com」を受信設定してください。

郵便番号	〒
------	---

住所	
----	--

電話番号	
------	--

※メールでの連絡がつかない場合、お電話させて頂く場合がございます。予めご了承ください。

希望修理内容（○で囲む）	アウトソール 交換	オールソール 交換	ヒール 交換	ヒールベース 交換	その他
--------------	--------------	--------------	-----------	--------------	-----

その他	
-----	--

